



La missione dell'Organizzazione è lo svolgimento di attività, "**Commercializzazione (a marchio del fornitore) di utensili e attrezzature varie per l'industria meccanica**" e servizi che assicurino la piena e completa soddisfazione di tutte le parti interessate, specialmente dei clienti, in modo da fidelizzarli e acquisirne di nuovi. Con questo fine l'organizzazione è orientata ad individuare / risolvere problemi che procurino ai propri clienti dei vantaggi competitivi continui.

La Direzione diffonde a tutti i dipendenti politica ed obiettivi per la qualità per mezzo di incontri e riunioni. Per il necessario coordinamento ed impulso, è operante alle dirette dipendenze della Direzione il Servizio Qualità, per sviluppare attività di Controllo, Garanzia e verifiche affinché i processi in azienda siano svolti come pianificato.

L'Organizzazione ha come obiettivo primario il raggiungimento della completa soddisfazione di tutte le parti interessate, in quanto elemento primario e determinante di distinzione in un mercato sempre più competitivo, in cui la concorrenza, è basata sulla qualità del prodotto e del servizio offerto; per questo individua e mette a disposizione le risorse (persone, mezzi e finanze) cercando di creare un clima di collaborazione e di fiducia sia con tutto il personale dell'Organizzazione che nei riguardi di fornitori e soprattutto dei clienti.

Per conseguire lo scopo l'Organizzazione:

- Rispetta leggi, norme e regolamenti vigenti
- Aumenta la propria professionalità in termini di risorse e servizi offerti
- Individua specifici indicatori di processo in termini qualitativi, temporali ed economici
- Garantisce al cliente che la qualità del prodotto/servizio richiesta è raggiunta e sarà mantenuta
- Condivide con le altre parti interessate il raggiungimento delle aspettative
- Mantiene la certificazione di qualità in accordo alla norma ISO 9001.

A tale fine la Direzione provvede a:

- Assicurare che la Politica per la qualità, sia diffusa a tutto il personale dell'Organizzazione
- Garantire al Responsabile della Qualità l'autorità e le risorse necessarie per il controllo/monitoraggio costante del Sistema di Gestione per la Qualità e del miglioramento continuo
- Coinvolgere le persone, che sono la vera essenza dell'azienda, nel raggiungimento degli obiettivi
- Incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità e competenza individuali di ogni dipendente
- Raccogliere ed elaborare i dati provenienti dai vari processi monitorati
- Divulgare la cultura della qualità in azienda a tutti i livelli
- Adottare un sistema integrato di gestione del rischio, al fine di garantire che per tutti i prodotti e servizi forniti il rischio residuo sia ridotto al minimo
- Eseguire il "Riesame di Direzione" del SGQ per assicurarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia e verificarne l'attuazione e l'idoneità.

**Direzione: DAVIDE MEDRI**